

## TERMINI E CONDIZIONI D'USO

---

### Identificazione del Fornitore

I beni oggetto delle presenti condizioni generali sono posti in vendita da CraftLAB Pescara, con sede in Pescara (Pe), Via Villetta Barrea 6, iscritta presso la Camera di Commercio di Pescara, Numero REA: PE - 156853 partita IVA n. 01936420676 a seguito indicata come "Fornitore", indirizzo di posta elettronica info@craftlab.it

### Definizioni

Con l'espressione "Cliente" si intende il consumatore persona fisica che conclude la procedura di check out del sito [www.nhola.it](http://www.nhola.it)

Con l'espressione "Fornitore" si intendono il soggetto indicato in epigrafe ovvero il soggetto prestatore dei servizi di informazione.

### Modalità di contratto e acquisto dei prodotti

Il contratto tra il Fornitore e il Cliente si conclude esclusivamente attraverso la rete internet mediante l'accesso del Cliente all'indirizzo [www.nhola.it](http://www.nhola.it), ove, seguendo le procedure indicate, il Cliente arriverà a formalizzare la proposta per l'acquisto dei beni disponibili al momento dell'ordine.

Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo online al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili online all'indirizzo [www.nhola.it](http://www.nhola.it), così come descritti nelle relative schede informative. Le immagini a corredo nelle pagine descrittive di un prodotto, possono differire leggermente dalle sue caratteristiche (colore, dimensioni, etichetta ecc.). Tutte le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico.

Il Fornitore assicura, tramite il sistema telematico utilizzato per l'elaborazione ed evasione degli ordini, la disponibilità dei prodotti visualizzati come disponibili. I prodotti temporaneamente non disponibili possono essere comunque visualizzati, ma non sarà possibile concludere l'ordine e/o evaderlo nei tempi stabiliti.

Fanno eccezione quegli articoli che risultano ordinabili, ma con spedizione differita del numero di giorni lavorativi indicati nella pagina del prodotto.

Qualora un ordine dovesse superare la quantità esistente nel magazzino, il Fornitore, tramite e-mail, renderà noto al Cliente se il bene non sia più prenotabile ovvero quali siano i tempi di attesa per ottenere il bene scelto, chiedendo se intende confermare, variare o annullare l'ordine.

### Conclusione ed efficacia del contratto

Il contratto di acquisto si conclude mediante l'esplicita accettazione delle presenti condizioni (presa di visione del presente documento, in calce come da normativa, nella pagina checkout dell'ordine, visualizzabile e stampabile), e il successivo invio dell'ordine (check out) previa visualizzazione di una pagina web di riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale sono riportati gli estremi dell'ordinante e dell'ordinazione, il prezzo dei beni acquistati, le spese di spedizione e gli eventuali ulteriori oneri accessori, le modalità e i termini di pagamento, i recapiti del Cliente e l'indirizzo ove i beni dovranno essere consegnati.

Nel momento in cui il Cliente conclude l'ordinazione, sarà visualizzata una pagina web di conferma, a cui seguirà l'invio di una e-mail di conferma riepilogativa dell'ordine (stampabile), nella quale sono riportati tutti i dati relativi all'acquisto, modalità di pagamento, stato dell'ordine e dati del Cliente e del destinatario.

Nessuna responsabilità potrà essere imputata al Fornitore per il mancato recapito via e-mail del

riepilogo dell'ordine.

E' fatto divieto di registrarsi quale Cliente con informazioni dolosamente false o incomplete.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti per procedere all'ordine sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per questa Applicazione fornire il Servizio. Nei casi in cui questa Applicazione indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività. I campi non obbligatori se compilati faciliteranno alcune operazioni, inserire il recapito telefonico, comunicare tramite il modulo (note sull'ordine) riferimenti per la consegna renderà il servizio più agevole in caso di comunicazioni tempestive e la stessa consegna all'indirizzo indicato.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi, sono incoraggiati a mettersi in contatto tramite posta elettronica all'indirizzo mail [hello@nhola.it](mailto:hello@nhola.it).

### **Modalità di pagamento e rimborso**

Ogni pagamento da parte del Cliente potrà avvenire unicamente per mezzo dei seguenti metodi:

- Carta di credito (tramite i servizi di Paypal)
- Conto Paypal
- Bonifico bancario anticipato

In nessun momento della procedura di acquisto il Fornitore è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito del Cliente, che sono trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito di Paypal che gestisce la transazione, e nessun archivio informatico del Fornitore conserverà tali dati.

Tutti i dettagli dei metodi di pagamento sono indicati nell'apposita pagina web dal Fornitore (accesso alla pagina dei pagamenti).

Ogni eventuale rimborso richiesto dal Cliente verrà accreditato mediante una delle modalità proposte dal Fornitore e scelta dal Cliente, in modo tempestivo e, in caso di esercizio del diritto di recesso, così come disciplinato dalle vigenti normative, al massimo entro 30 giorni dalla data in cui il Fornitore è venuto a conoscenza del recesso stesso.

### **Tempi e modalità della consegna**

Il Fornitore provvederà a recapitare i prodotti selezionati e ordinati, con le modalità scelte dal Cliente e indicate sul sito web al momento dell'offerta del bene, così come confermate nella e-mail riepilogativa inviata al Cliente

I tempi della spedizione possono variare dal giorno stesso dell'ordine ad un massimo di 6 giorni lavorativi. Nel caso in cui il Fornitore non sia in grado di effettuare la spedizione entro detto termine, ne verrà dato tempestivo avviso telefonico o tramite e-mail al Cliente.

### **Prezzi**

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti e indicati all'interno del sito internet [www.nhola.it](http://www.nhola.it), sono espressi in Euro, e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

I prezzi di vendita sono comprensivi di ogni eventuale altra imposta.

I costi di spedizione e gli eventuali oneri accessori, se presenti, pur non compresi nel prezzo di acquisto, sono indicati e calcolati nella procedura di acquisto prima dell'inoltro dell'ordine da parte del Cliente e altresì contenuti nel riepilogo dell'ordine effettuato.

I prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno dei beni offerti al pubblico hanno validità fino al momento dell'inoltro dell'ordine.

### **Documentazione contabile**

Per ogni ordine effettuato ed accettato, il Fornitore emette un buono di consegna del materiale spedito, allegato in forma cartacea alla spedizione stessa. Per i soggetti possessori di Partita Iva invitiamo a prendere contatti con il Fornitore a mezzo mail, prima di concludere l'ordine. Nel caso di dati incompleti o inesatti, una volta spedito il materiale non sarà più possibile richiedere la fattura.

### **Limitazioni di responsabilità**

Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore, nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

Il Fornitore non potrà ritenersi responsabile verso il Cliente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi sub-fornitori.

Il Fornitore non sarà responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dal Cliente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo il Cliente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

### **Responsabilità da difetto**

Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile di prodotto difettoso se il difetto è dovuto alla conformità del prodotto, come in caso di piccole imperfezioni dovute a lavorazioni artigianali del prodotto stesso.

Nessun risarcimento sarà dovuto qualora il danneggiato sia stato consapevole del difetto o delle imperfezioni del prodotto e del pericolo che ne derivava, se, descritto nelle relative schede informative al momento dell'acquisto del bene.

### **Garanzie e modalità di assistenza**

Il Fornitore risponde per ogni eventuale difetto di conformità che si manifesti entro il termine di due mesi dalla data di consegna del bene. Trattandosi di prodotti artigianali o con scadenza, la garanzia non potrà essere estesa oltre la data di scadenza del prodotto, qualora indicata dal Fabbricante.

Ai fini del presente contratto si presume che i beni di consumo siano conformi al contratto se, ove pertinenti, coesistono le seguenti circostanze:

- a) sono idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
- b) sono conformi alla descrizione fatta dal venditore e possiedono le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore;
- c) presentano la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei beni fatte al riguardo dal venditore, dal produttore o dal suo agente o rappresentante, in particolare nella pubblicità o sull'etichettatura.

In caso di difetto di conformità, il Cliente potrà chiedere, alternativamente e senza spese, alle condizioni di seguito indicate, la sostituzione del bene acquistato, una riduzione del prezzo di acquisto o la risoluzione del presente contratto, a meno che la richiesta non risulti oggettivamente impossibile da soddisfare ovvero risulti per il Fornitore eccessivamente onerosa ai sensi dell'art. 130, comma 4, del Codice del Consumo.

La richiesta dovrà essere fatta pervenire in forma scritta, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, al Fornitore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, entro quindici giorni lavorativi dal ricevimento.

Nella stessa comunicazione, ove il Fornitore abbia accettato la richiesta del Cliente, dovrà indicare le modalità di spedizione o restituzione del bene nonché il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del bene difettoso.

Qualora la sostituzione sia impossibile o eccessivamente onerosa, o il Fornitore non abbia provveduto alla sostituzione del bene entro il termine di cui al punto precedente, questi potrà chiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. Il Cliente dovrà in tal caso far pervenire la propria richiesta al Fornitore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla stessa, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro quindici giorni lavorativi dal ricevimento.

Nella stessa comunicazione, ove il Fornitore abbia accettato la richiesta del Cliente, dovrà indicare la riduzione del prezzo proposta ovvero le modalità di restituzione del bene difettoso.

In tali casi, il Cliente dovrà indicare le modalità per il riaccredito delle somme precedentemente pagate al Fornitore.

### **Diritto di recesso**

Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi, decorrente dal giorno del ricevimento del bene acquistato.

Nel caso il Cliente decida di avvalersi del diritto di recesso, deve darne comunicazione al Fornitore a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo: CraftLAB di Rolando Fidani, Via Villetta Barrea 6 Pescara (Pe) 65124, oppure tramite posta elettronica all'e-mail hello@nhola.it, purché tale comunicazione sia confermata dall'invio di raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo del Fornitore entro le 48 (quarantotto) ore successive.

Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso, l'invio della comunicazione potrà validamente essere sostituito dalla restituzione del bene acquistato, purché nei medesimi termini.

Farà fede fra le parti la data di consegna all'ufficio postale o allo spedizioniere.

La riconsegna del bene dovrà comunque avvenire al più tardi entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento del bene stesso. In ogni caso, per aversi diritto al rimborso pieno del prezzo pagato, il bene dovrà essere restituito integro, nella sua confezione originale non aperta o danneggiata, e comunque, in perfetto stato di conservazione.

Le sole spese dovute dal Cliente per l'esercizio del diritto di recesso a norma del presente articolo sono le spese dirette di restituzione del bene al Fornitore.

Il Fornitore provvederà gratuitamente al rimborso dell'intero importo versato dal Cliente entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso.

In deroga a quanto sopra riportato, si informa che i prodotti su misura appositamente ordinati su espressa richiesta scritta del Cliente, non rientrano nel diritto di recesso e quindi non possono essere restituiti.

### **Reclami:**

Si invita il Cliente a contattare il Fornitore per un eventuale reclamo all'indirizzo di posta elettronica info@craftlab.it

### **Cause di risoluzione**

Le obbligazioni assunte dal Cliente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento che il Cliente effettua con i mezzi previsti dal Fornitore, e altresì l'esatto adempimento degli obblighi assunti dal Fornitore, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, l'inadempimento di una soltanto di dette obbligazioni, ove non determinata da caso fortuito o forza maggiore, comporterà la risoluzione di diritto del contratto ex art.1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale.

### **Diritti di Copyright e sulle direttive industriali**

Tutti i diritti di copyright relativi ai contenuti del sito web (quali, a titolo meramente esemplificativo, testo, grafica, fotografie, immagini, interfaccia utente) sono di proprietà del Fornitore.

I contenuti del sito web sono destinati ai soli Utenti e Clienti del sito; l'uso commerciale non autorizzato dei contenuti presenti è vietato.

L'Utente può liberamente visualizzare i contenuti del sito, stamparli, copiarli e salvarli sull'hard-disk del proprio computer o su altro supporto fisico, sotto la propria responsabilità ed esclusivamente per uso personale e privato, nel rispetto della normativa vigente in materia di tutela del copyright.

Tutti i diritti riguardanti marchi, nomi di prodotto, nomi commerciali, loghi, confezioni e design di tutti i prodotti appartengono esclusivamente ai legittimi titolari, in conformità agli accordi internazionali ed alle leggi vigenti in materia. Sono espressamente vietati tutti gli utilizzi che possano violare tali diritti.

#### **Collegamenti ipertestuali (link)**

Il sito può contenere collegamenti ipertestuali (link) ad altri siti web. Il Fornitore non si assume alcuna responsabilità per eventuali contenuti o servizi offerti da terze parti, né garantisce la disponibilità tecnica, l'affidabilità, la liceità di qualunque materiale ed informazione contenuta nei siti internet collegati.

#### **Durata e modifica delle presenti condizioni**

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare, senza preavviso alcuno, le presenti Condizioni generali. Le eventuali modifiche avranno effetto immediato dalla prima pubblicazione sul sito e fino ad eventuali nuove modifiche.

#### **Legislazione applicabile**

I rapporti tra il Fornitore e il Cliente sono regolati dalle leggi italiane.

Per eventuali controversie, sarà competente in via esclusiva il Foro di Pescara.